

CiLELサービス内ポイントガイドライン

本ガイドラインは、「CiLEL」（以下「本サービス」といいます）を通じて当社が発行する「CiLELポイント」（以下「サービス内ポイント」といいます）についての付与・購入または利用の条件を定めるものです。なお、本ガイドラインは「利用規約」と共に重疊的に適用され、利用規約の一部を構成します。利用者は、本ガイドラインに同意することを前提として、サービス内ポイントを取得・購入または利用することができます。

1. サービス内ポイントとは

- (1) サービス内ポイントは、利用者が購入、または当社が無償で付与するものがあります。
- (2) サービス内ポイントは、本サービス以外で利用すること、本サービス内であっても返品または現金に交換すること、ならびに利用者間で共有、合算及び譲渡することはできません。
- (3) CiLELポイントは1ポイント=1円（税込）として本サービス内においてのみ使用できるものとします。

2. サービス内ポイントの付与・購入

- (1) 利用者は当社が提示する条件で、サービス内ポイントの付与を受ける事ができます。具体的には当社が開催するセミナーを受講した場合や、当社のキャンペーン等に参加して頂いた場合に事前に提示する内容に応じてサービス内ポイントを付与いたします。
- (2) 利用者は、当社が提示する条件（税込）で、サービス内ポイントを購入することができます。但し、常時購入出来るものではないため、詳細は当社にお問合せください。
- (3) 利用者は、サービス内ポイントの購入代金を、当社および決済代行業者が定める方法で、支払うものとします。
- (4) 18歳未満の利用者は、サービス内ポイントの購入時に、必ず親権者の同意を得た上でサービス内ポイントを購入してください。
- (5) サービス内ポイントの1ヶ月の購入限度額はありません。
- (6) サービス内ポイントの購入、利用及び本サービスの利用に伴い、税金や附帯費用が発生する場合には、利用者がこれらを負担するものとします。
- (7) 短時間に多数の決済または高額な決済がなされた場合、その他不正利用のおそれがあると当社が判断した場合には、確認のためにご利用を制限させていただく場合があります。
- (8) 利用者 と 決済代行業者との間で利用料金等を巡って紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
- (9) 利用者がサービス内ポイントを購入した代金決済について、領収書等は発行いたしません。

3. サービス内ポイントの付与時期

サービス内ポイントの付与までに確認作業等が入るため、付与・または購入時点から数日のタイムラグが出る場合がございます。ご不明点は当社までお問い合わせください。

4.利用停止等

(1)当社は、利用者が利用規約または本ガイドラインに違反したことにより、利用者に対する本サービスの一部または全部の提供を停止し、利用者アカウントの利用を停止及び削除し、または退会等の措置をとった場合、利用者が保有するサービス内ポイントの失効、利用停止等の処分をすることができるものとします。

(2)利用者の責めによりアカウントを紛失や失念した場合には、利用者の責任となり当社は責任を負いません。

5.サービス内ポイントの有効期限

利用者が保有するサービス内ポイントの有効期限は次の通りとなります。

- ・購入または付与日を含んで180日間

なお、有効期限の失効については、日本時間を採用しています。

6.サービス内ポイントの払い戻しについて

(1) 当社は、法令により払い戻しをするべき場合を除き、理由のいかんを問わずサービス内ポイントの払い戻しを行わないものとします。

(2) 法令の定めに従い、サービス内ポイントの払い戻しを行う場合は、本サービス及び当社運営のウェブサイト等で、払い戻しの事実と払い戻し方法の公示等を行い、払い戻しの手続きを行うものとします。

7.本ガイドラインの改訂について

(1) 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本ガイドラインの変更の効力発生時期を定め、かつ、本ガイドラインを変更する旨、変更後の本ガイドライン内容及びその効力発生時期を本サービスもしくは当社の別途指定するウェブサイト等への掲載による公表その他適切な方法で事前に周知することにより、本ガイドラインを変更することができるものとします。

① 変更の内容が利用者の利益に適合する場合

② 変更の内容が本ガイドラインに係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情等に照らし、合理的なものである場合

(2) 前項による本規約の変更は、前項の効力発生時期から効力を生じるものとし、利用者には変更後の規約が適用されます。

2022年5月30日 制定

資金決済法に基づく表示

発行者の名称

ファーストトレード株式会社

発行者の所在地

〒919-0628

福井県あわら市大溝3丁目3番18号

お問い合わせ先

info@fast-trade.jp

お問い合わせ順に対応しておりますが、状況によっては回答までお時間をいただく場合がございます。何卒ご了承くださいませ。

営業時間

9:00～17:00(土日祝日除く)

サービス内ポイントの名称

CiLELポイント

支払い可能額等

上限はございません。

有効期限

CiLELポイント：発行日から180日間

使用できる場所の範囲

当社が発行を認めた場合に付与、または購入されたCiLELポイントは「CiLEL」システム内において発注可能なサービスにのみ使用できます。

利用上の注意

CiLELポイントの払い戻しは行っておりません。

利用規約

CiLELサービス内ポイントガイドラインをご確認ください。

未使用残高の確認方法

CILELシステムの専用アカウントにログインしてご確認いただけます。

補償方針

当社が発行するサービス内ポイントに関して、第三者による不正取引に伴う損失が生じた場合、当社に帰責事由がある場合を除き、当社はその責任を負いません。

ただし、特別な事情があると当社が認める場合には、当社は例外的に補償を行うことができ、その場合の条件や方法は、当社がその単独の裁量にて決定します。